

**APPENDIX A  
TO TERMS AND CONDITIONS**

**Service Guard Terms and Conditions**

You have requested enrollment in Service Guard from Black Hills Corporation (hereinafter referred to as “Black Hills Energy” when conducting Service Guard appliance repair services for its electric and gas utility subsidiaries). Your request for enrollment in Service Guard, along with these Terms and Conditions and the Appendices hereto, comprise the agreement between you and Black Hills Energy regarding your enrollment in and coverage under Service Guard. By providing you with these Terms and Conditions (“Terms and Conditions”), your enrollment in Black Hills Energy’s Service Guard is confirmed. The effective date of the Plan is listed on the Welcome Pack that has been provided to you.

**The Plan Provider and Seller are:** Black Hills Energy, P.O. Box 1400, Rapid City, SD 57709-1400

**Service Guard:** Service Guard consists of 1) the Comfort Plan, 2) the Comfort Plan with an Add On Plan or 3) A la Carte Plan only. Plans are available within select Black Hills Energy service territories. The monthly cost for each Plan and the selected coverage under each Plan will vary. Your Appliances that are covered by your enrollment in the Plan and the coverage you have selected are on record with Black Hills Energy. Under the Comfort Plan only, if you have MORE THAN ONE OF THE SAME or similar Units, coverage for the same or similar Units is LIMITED TO THE FIRST UNIT for which you file a service request.

Service Guard is subject to the following Terms and Conditions. Attached and made a part of these Terms and Conditions is Appendix “A” which lists the Appliances and covered parts of each Plan and Service Guard coverage. The monthly costs for each Plan are subject to change as provided for in these Terms and Conditions.

Please refer to Black Hills Energy’s Privacy Policy located at <https://www.blackhillsenergy.com/privacy-policy>, regarding any information Black Hills Energy maintains pertaining to your enrollment in Service Guard.

If you have any questions regarding your enrollment in Service Guard, please contact the Customer Contact Center at 888-890-5554.

**Definitions:**

“Agreement” or “Service Agreement” means these Terms and Conditions and the Appendices hereto.

“Major Component” means a compressor, reversing valve or inverter board which can be part of an A/C outside condensing unit, Heat Pump or Mini Split Systems.

“Mechanical Breakdown” or “Electrical Breakdown” means a failure (not gradual reduction in operating performance due to wear and tear) of a covered part.

“Service Repair Plan” or “Plan” means your requested Service Guard Plan.

“You” or “Your” means the enrolled Customer.

**Eligibility for Coverage: A prerequisite to enrolling in Service Guard is that Your Black Hills Energy account must have no past due balance. Any past due balances must be paid in full before Service Guard coverage begins and before any Service Guard service calls are scheduled.** You must own your Appliances covered by this Agreement.

As a condition to coverage under the Program, you certify that all Appliances, to the best of your knowledge, are reasonably clean, safely accessible and are in good operating condition as of the date that your coverage begins. Appliances must meet applicable federal, state, and local law requirements. Appliances on the Plan that have been repaired under the Plan may not be substituted or removed from the Plan during the term of the Agreement. Your Appliances must be located within the Black Hills Energy service territory. Individuals who do not receive utility service from Black Hills Energy, but are located in the Black Hills Energy service territory, may enroll in a Service Guard Plan. Service Guard reserves the right, in its sole discretion, to deny enrollment of a non-utility customer due to factors including, but not limited to, travel distance, resources, or availability of Service Guard personnel. An individual 18 years or older must be present and remain onsite before a Service Guard technician, or Service Guard designated technician, can enter the customer’s home. Service Guard covers the repair of covered parts and labor for Mechanical or Electrical Breakdowns. Subject to the other terms and conditions contained herein, if Service Guard determines, in its sole judgment, that any product is not repairable for any reason, including, but not limited to, the unavailability of parts, or in the event Service Guard, in its sole discretion, determines that the unit is unsafe, Service Guard shall, at its option, require the replacement of the Appliance in lieu of repairs. Upon such a determination by Service Guard, Service Guard may provide a coupon to You that can be applied by You towards a new replacement Appliance to be purchased at a Black Hills Energy office, or a store of Your choice. If the purchase is not made through Service Guard, You must send the authorized coupon and a valid receipt or proof of purchase of the new Appliance in order to receive reimbursement from Service Guard. If Service Guard elects to provide You with a coupon, the value of the coupon will be determined by Service Guard, in its sole discretion. The coupon is valid for a period of thirty (30) days from the date of authorization. The new Appliance must meet all the conditions of a covered Appliance to be eligible for a coupon. The new Appliance would then be the unit covered under Service Guard and the replaced Appliance will no longer be eligible for coverage. In this event, Service Guard will have no further obligation of performance under this Agreement as to the non-repairable Appliance or unit. You will be responsible for removal of the non-repairable appliance(s) or unit(s).

Major components are covered for eight (8) years (based on serial number) and covered components are covered for the life of the Appliance as long as parts are available.

**Refrigerant:** Service Guard will provide coverage for minor refrigerant leaks (maximum of two pounds refrigerant annually) in a sealed system. Minor leaks must be accessible, without disassembly for repair. Major or multiple leaks are not covered by Service Guard. Customer is responsible for additional refrigerant beyond two pounds. We do not cover alternative refrigerant. NOTE: Due to EPA phase out of R22, the Plan will cover up to two pounds in 2019. Beginning on January 1, 2020, and beyond, R22 will no longer be included under this Plan.

**Plan Descriptions:** Service Guard shall not be responsible for charges for service or parts purchased or installed by You or performed by non-participating Appliance repair technicians or organizations without prior approval from Service Guard. Upon Your notification to Service Guard of a suspected problem, Service Guard will endeavor to give efficient and prompt service to any of Your Appliances covered under the Plan, although response time shall be governed by weather conditions, consideration for service personnel’s safety and work load. All repair, maintenance and service call scheduling is provided Monday through Friday during normal working hours. Primary heat is eligible for service within twenty-four (24) hours, including service after-hours, and on weekends and holidays. Every effort will be made to schedule calls the same day if repair request is received prior to 10:00 p.m.

Your participation in Service Guard may be subject to state or local taxes which will be Your responsibility to pay. Service Guard must have safe access to and safe working conditions at and around Your Appliances and equipment, and Service Guard shall have the right to refuse service under the Plan and/or to terminate Your enrollment in Service Guard in the event You do not or are unable to provide safe access or working conditions. If You own a pet, for the safety of Your pet and our service technicians, please secure Your pet to allow Service Guard to perform the necessary work in and around Your home. Failure to do so means the service technician will not be able to enter Your home or the surrounding area to perform the work. Service Guard reserves the right to deny coverage of Appliance or systems that have missing and/or altered serial numbers. Program excludes recalled parts and Appliances. Service Guard reserves the right to select the parts used and restrict specific makes of Appliances or equipment as to eligibility for coverage under the Plan. The choice of parts to be used for repair of any Appliance(s) shall be at the sole discretion of Service Guard. Service Guard applies to one single-family residence per agreement solely determined by Service Guard, and only to the specific Appliances or equipment specifically listed as covered by Your Plan at the time of Your initial enrollment. If an Appliance, such as a furnace or boiler, serves more than one residence, all addresses served by that appliance must be disclosed at the time of enrollment. Service Guard accounts must be in the name of the property owner. By enrolling in a Service Guard Plan, You agree that Service Guard may respond to a request for service on a covered Appliance at the covered location, even if the person requesting service is not You. Service Guard is restricted to Appliances factory designed, manufactured and sized for residential use, and being used for residential purposes. Service Guard reserves the right, at its discretion, to use participating service technicians or select qualified contractors to

<b>SERVICE GUARD COMFORT PLAN - PARTS COVERAGE</b>		
<b>Furnace (natural gas, electric or propane):*</b>	<b>Central Air Conditioner or Air to Air Heat Pump and Ductless Mini Split Systems:</b>	<b>Boiler System (natural gas or propane):*</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Air movement sensors/alarms (original system)</li> <li>2. Belts, pulleys, blowers, wheels</li> <li>3. Blower bearings, shaft and wheels</li> <li>4. Capacitors</li> <li>5. Circuit boards</li> <li>6. Door safety switch</li> <li>7. Electronic elements</li> <li>8. Fan, fan safety switch</li> <li>9. Fan motor</li> <li>10. Forced draft fan and motor</li> <li>11. Flame electrode and spreader</li> <li>12. Gas valve</li> <li>13. Heating element</li> <li>14. Ignition control module</li> <li>15. Igniter</li> <li>16. Inducer motor/motor assembly</li> <li>17. Internal fuse</li> <li>18. Internal wiring harness and controls</li> <li>19. Internal sensors, control units, switches, and limits</li> <li>20. Main burner</li> <li>21. Manifold</li> <li>22. Pilot burner</li> <li>23. Standard thermostat</li> <li>24. Regulator</li> <li>25. Relay, transformers</li> <li>26. Safety interlock switches</li> <li>27. Thermal fuse</li> <li>28. Thermocouple</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Belts and Pulleys</li> <li>2. Capacitor</li> <li>3. Compressor**</li> <li>4. Circuit boards</li> <li>5. Condenser fan motor</li> <li>6. Control-type switches</li> <li>7. Defrost control and heaters</li> <li>8. Expansion valve</li> <li>9. Evaporator fan</li> <li>10. Fan blades (indoor and outdoor)</li> <li>11. Fan control</li> <li>12. Filter dryer</li> <li>13. Fossil fuel kits</li> <li>14. Internal fuse</li> <li>15. Inverter board**</li> <li>16. Limit control</li> <li>17. Outdoor thermostats and controls</li> <li>18. Relay</li> <li>19. Reversing valve**</li> <li>20. Service valves</li> <li>21. Standard thermostat</li> <li>22. Timer</li> <li>23. Transformer</li> <li>24. Valve caps</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aqua stat</li> <li>2. Belts, pulleys, blowers, wheels</li> <li>3. Boiler zone valves (head only)</li> <li>4. Capacitors</li> <li>5. Circuit boards</li> <li>6. Door safety switch</li> <li>7. Gas valve</li> <li>8. Fan and/or limit controls</li> <li>9. Ignition systems &amp; thermocouples</li> <li>10. Inducer motor/motor assembly</li> <li>11. Internal fuse</li> <li>12. Internal wiring harness and controls</li> <li>13. Low water cut-off</li> <li>14. Main burner</li> <li>15. Pressure switch</li> <li>16. Primary circulator pump, motor, coupler &amp; bearings (isolated)</li> <li>17. Relays</li> <li>18. Relief valve</li> <li>19. Regulator</li> <li>20. Safety interlock switches</li> <li>21. Sensor</li> <li>22. Sequencer</li> <li>23. Standard thermostat</li> <li>24. Thermal fuse</li> <li>25. Transformer</li> </ol>
<b>Fireplace, or Stove, or Insert (natural gas, electric or propane),</b>	<b>Water Heater (natural gas, electric or propane):* or Tankless Water Heater (natural gas or propane):*</b>	<b>Cooking Stove/Range (freestanding or countertop or oven) (natural gas, electric or propane):*</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Blower systems integral to unit</li> <li>2. Burners</li> <li>3. Gas valves integral to unit</li> <li>4. Ignition systems</li> <li>5. Safety switches</li> <li>6. Standard thermostat</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Combustion blower and motor</li> <li>2. Drain valve</li> <li>3. Flame sensor and spreader</li> <li>4. Gas valve</li> <li>5. Heating element</li> <li>6. Ignition module, igniter</li> <li>7. Internal fuse</li> <li>8. Limit control</li> <li>9. Main burner</li> <li>10. Manifold</li> <li>11. Pilot burner and assembly</li> <li>12. Pressure switch</li> <li>13. Regulator</li> <li>14. Relief valve</li> <li>15. Spill switch</li> <li>16. Thermocouple</li> <li>17. Thermostat</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. AC power cord</li> <li>2. Bake and broil elements, surface units</li> <li>3. Circuit boards</li> <li>4. Door gaskets, hinges, springs, switches and latches</li> <li>5. Fan control, motor and switches</li> <li>6. Flame spreader</li> <li>7. Electronic range controls and touch pad</li> <li>8. Gas valves, regulator</li> <li>9. Gaskets and seals</li> <li>10. Ignition modules and igniter</li> <li>11. Internal fuse, relay, transformers</li> <li>12. Light switches</li> <li>13. Manifold</li> <li>14. Oven burners, top burners</li> <li>15. Pilot burner assembly</li> <li>16. Process control timer and switches</li> <li>17. Programmable clocks</li> <li>18. Receptacles</li> <li>19. Thermocouple, thermostat</li> <li>20. Switch controls</li> <li>21. Relay, transformers</li> <li>22. Self-cleaning elements, latches and solenoids</li> <li>23. Temperature sensors and controls</li> <li>24. Thermistors</li> </ol>
<b>Whole House Evaporative Cooler (electric):*</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bearings</li> <li>2. Belts</li> <li>3. Blower wheels</li> <li>4. Capacitors</li> <li>5. Float valves</li> <li>6. Hoses</li> <li>7. Motor</li> <li>8. Pulleys and sheaves</li> <li>9. Pumps</li> <li>10. Relays</li> <li>11. Shafts and collars</li> <li>12. Thermostats</li> <li>13. Transformer</li> </ol>		

\*Some exclusions apply. See Service Guard Terms and Conditions for details. Covered appliances vary by plan type; please refer to your Welcome Kit for details on what appliances Your Plan covers.

\*\*Major Components on appliances through eight (8) years of age based on the appliance serial and/or model number.



fulfill all or any part of its obligations under Your Service Guard Plan.

**Term:** In return for your monthly payment, Your Plan coverage will begin upon approved enrollment. You will receive a Welcome Pack confirming the start date, coverage selected, and existing pricing. Your initial term extends for one (1) year from the Enrollment Date. Thereafter, Your coverage will automatically continue on a month-to-month basis until You request that it be terminated or the Plan is canceled by Service Guard as set forth below. At any time during Your Plan coverage, these Terms and Conditions and/or the monthly cost for each individual Plan may be modified by Black Hills Energy, upon thirty (30) days' notice to You.

Service Guard may terminate Your Plan coverage in any Service Guard Plan, without notice to You, for non-payment, for a material misrepresentation made to Service Guard by You, or for a material breach by You of the duties related to a covered Appliance or Your misuse of a covered Appliance. Should Service Guard terminate Your Plan coverage in a Service Guard Plan for any other reason, Service Guard will provide not less than ten (10) days' notice prior to termination, including a statement of the reason(s) for termination and the effective date of the termination. Customers who are removed from a Service Guard Plan for non-payment will be required to wait 12 months from the last authorized non-utility event date before re-enrolling in a new Plan. If Your Service Guard Plan is terminated for any issue other than non-payment, You may be re-enrolled in a Plan, at Service Guard's sole discretion, upon curing the cause of termination.

If you desire to terminate Your enrollment in the Plan within a twelve (12) month period after the Enrollment Date, You may do so if You have not received services costing more than the amount You have paid up to the last day of the month You desire to terminate Your enrollment. If You had one (1) or more service claims and choose to cancel Your Service Guard Plan, or are terminated from Your Service Guard Plan for any stated reason before the initial term has expired, You will be responsible for the cost of all service claims made on Your behalf, less all paid monthly premiums, or the balance of the initial 12-month term premium; whichever is less.

You may terminate your enrollment in the Plan without charge, within thirty (30) days of the date of the Enrollment Date; as long as no service request has been made under the Plan. You may also provide written notice of your termination to: Black Hills Energy, Attn: SERVICE GUARD Program, P.O. Box 1400 Rapid City, SD 57709. You may also terminate by calling 888-890-5554, or emailing serviceguard@blackhillsenergy.com **[Wyoming Customers Only:** If a refund is due and not paid within forty-five (45) days after your termination request, a ten-percent (10%) penalty per month will be added to the unpaid amount of the refund.]

**Waiver of Damages When Moving Appliance:** You understand there is inherent risk in such movement. There is risk of damage to the Appliance itself, and to areas surrounding its installation, including but not limited to flooring, cabinetry and counter tops. You acknowledge the Service Guard technician is not required to move the appliance. In exchange for the technician's willingness to do so, You promise to hold faultless, both the technician and Service Guard from any and every liability associated with any such damage as may occur in connection with this movement.

**Limitation of Liability:** Service Guard shall not be liable to Customer for any special, indirect, consequential or incidental damages of any kind, including, without limitation, any loss of profit, loss of use, or business interruption, based on any claim under this Agreement, even if Customer has been advised of the possibility of such damages. To the extent permitted by applicable law, in no event shall the liability for damages hereunder of Service Guard or its parents or affiliates exceed the amounts actually paid to Service Guard by Customer.

**What this Plan does NOT cover:**

- I. Loss or damage to the covered Product(s) while outside the Black Hills Energy service territory;
- II. Equipment located in an unsafe location. Some examples include a confined space, equipment located above six feet from the ground, equipment in an attic without decking or walkway, or equipment on a roof;
- III. Labor and materials or parts directly covered under a manufacturer's warranty, manufacturer's recall, inherent defects, Appliances covered under another service plan, parts, material and labor to repair Product(s) sold "as is" including floor models, or demonstration models;
- IV. Labor and materials or parts for repair of:
  - A. Leak in line set, evaporator coil, and/or condenser coil, heat exchangers, appliance glass, glass/ceramic (smooth-tops), water heater tank, or water storage tanks, solar heating systems;
  - B. Hardware (including but not limited to cabinets, bases, mounts, trim, frame, panels, or components that are not mechanical or electrical);
  - C. Accessories (including but not limited to antenna(s), batteries, light bulbs, analog clocks, fuses [unless result of covered part], circuit breakers unless built-in, electronic or "solid state" accessories not directly related to the primary operation of the appliance including but not limited to disks, computer programs, computer memory, software, internet connectivity, cameras, televisions or touch screens);
  - D. Peripheral equipment (including but not limited to drains, ductwork, duct dampers, duct booster fans, combustion air vents, dampers/economizers, expansion tanks, anode rods, under floor radiant heat tubing, boiler sections, non-isolated boiler valves, boiler zone valve bodies, condensate pumps, boiler, appliance or furnace housings, air or water filters, media or pads of all kinds, electronic air cleaner cells, steam and stand-alone humidifiers, UV disinfection lights, external power, fuel, or water supply lines, paint, chimneys, chimney flues and liners, venting, flexible appliance gas connectors, insulation, piping, radiators); alternative and obsolete refrigerants as mandated by Environmental Protection Agency (EPA) guidelines. Replacement or upgrading of equipment as a result of replacing associated equipment within a sealed system (evaporative coil, condensing unit, line set)
- V. Maintenance (including but not limited to charges for draining, purging, cleaning of boiler and associated water lines, flushing tankless water heaters, line sets for air conditioning, cleaning of cooling coils, cleaning of air ducts, venting, adjusting or balancing air flow to rooms, venting of radiators, baseboard casings, draining or cleaning of expansion tanks, cleaning of appliances, cleaning of glass, disconnection of appliances for cleaning or moving, or installation of new or replacement appliances, evaporative pads, filters, water heater tank, cleaning of furnace heat exchanger, or regular maintenance service such as seasonal pilot lighting and safety checks, Costs associated with reclaiming/recycling refrigerant);
- VI. Costs for direct, indirect, incidental, or consequential damages, including food spoilage, illness, or injury caused by delays, failure to service, labor difficulties, removal or reconstruction of walls, floors, or ceilings, damage to the premises or covered product caused by leaking or dripping of plumbing connections; condensation, mold, mildew, or other contamination of the product or the premises, and other conditions beyond Black Hills Energy's control, arising from Black Hills Energy's performance under this Plan, including, but not limited to:
  - A. Failure to comply with manufacturer's instruction for use of Product(s) and/or negligent damage due to lack of maintenance or winterization, willful abuse, or misuse of the covered Product(s) by the customer or any other person;
  - B. Scratching, denting, puncturing, or chipping, however caused, inadequate or defective electrical wiring, plumbing, power supply, vandalism, improper installation, rust or corrosion; scorching or damage from heat sources exceeding expected, normal, or factory recommended operating temperatures;
  - C. Fire, smoke, freezing, fuel, power or water supply outages, lightning, power surges, theft, explosion, wind, flood, earth movement, or other "acts of God," civil disturbance, or "acts of war;"
  - D. Improper use of an electrical source or replacement of fuses;
  - E. Updates to equipment not meeting current local code requirements, repairs performed by any repair service other than Black Hills Energy or a Black Hills Energy authorized repair service;
  - F. Loss or damage to Product(s) while in the course of transit, delivery, redelivery or movement for any cause including damage while packing or unpacking, removal or reinstallation of a covered Product(s), or damage caused from any physical force applied to a covered Product(s);
  - G. Mischief or destruction caused by animals; or
  - H. Loss of use of the covered Product(s) or consequential damages, delays in rendering service, or incidental loss of any nature
  - I. Black Hills Energy shall not be required to remove asbestos or perform maintenance on appliances which may be contaminated by asbestos or other carcinogenic or EPA recognized hazardous materials as announced by the EPA.

**VII. Appliances excluded by type or brand:**

- Amana® HTM furnaces
- Buderus boiler and water heaters
- Combination gas/wood burning heating system
- Domestic water heater used for space heating
- Electric space heaters
- GlowCore®
- Heatmaker®
- Hytech®
- HydroTherm®
- Induction cooktops
- Lennox® Hi-efficiency including "Pulse®", "Hydro-Pulse®", "Complete" Heat®, "WhisperHeat®", "G60 furnace"
- Oil fuel appliances
- Outdoor fireplaces or fire pits
- Triangle Tube boilers, indirect fired water heaters
- Ventless heaters and fireplaces
- Viessmann heating and air conditioning products

- Fisher & Paykel
- KitchenAid Professional series
- Miele
- Thermador
- Viking
- Wolf

- Snowmelt furnaces and/or boilers
- Residential furnaces/boilers over 299,000 Btu input
- Residential air conditioning over 5 tons capacity
- Whole house fans
- Packaged terminal air conditioners (PTAC)
- Window A/C units
- Electric tankless water heaters
- Point of use water heater at fixture (electric)
- Tank or storage water heaters < 30 gallons
- Residential potable water heater > 80 gallons capacity
- Voyager water heaters
- Solar or gas power air conditioning
- Geothermal units and well fields
- Commercial or institutional duty appliances (such as Vulcan commercial range)
- Appliances manufactured for recreational vehicles (portable units)
- Coleman "Blend Air" ventilation system(s)
- Commercial use of any appliance
- Vent cleaning
- Heat recovery ventilators (HRV)

High-end (commercial grade) ranges, ovens, and cooktops – including but not limited to:

- Aga
- Bosch
- Dacor
- DCS
- Electrolux & Frigidaire Professional Gallery
- Gaggenau
- GE Monogram
- GE Profile Series

**In case of a GAS EMERGENCY:** Eliminate and prevent all sources of ignition including the use of matches and the operation of electrical switches. Evacuate the building and promptly call 911 and then Black Hills Energy at 800-694-8989 from a safe location. Do not allow anyone except qualified gas professionals or fire services personnel to enter the building until a complete inspection has determined if there is a leak, and if so, that the leak is repaired.

**Your Responsibilities If You Need Repair Service:** Check Your Appliance fully before calling for service and carefully follow the directions in the manufacturer's instruction manual to try to correct the problem. If You cannot correct the problem, call 888-890-5554 for service.

**Manufacturer's Warranty:** The manufacturer is responsible for items covered under their expressed warranty. If qualified as an approved warranty provider, Service Guard may pay for other expenses, such as associated labor costs, not covered by the manufacturer's warranty. Manufacturer's recalls, manufacturer's updates or upgrades, inherent manufacturer defects, and recognized design flaws are excluded by this Plan.

**Obligation:** The obligations of Service Guard under this Plan are backed by the full faith and credit of Black Hills Energy.

**APPENDIX A – TO TERMS AND CONDITIONS**

Service Guard consists of the Comfort Plan, the Comfort Plan with an Add On Plan, or the Comfort À la Carte Plan which are described below. The monthly cost for each Plan will vary. See Service Guard Terms and Conditions ("T&Cs") for eligibility and details. Please contact the Customer Contact Center at 888-890-5554, Monday through Friday from 7:00 a.m. to 6:30 p.m. MST for monthly costs and information. This number is also available 24 hours a day, 7 days a week for emergency service and after-hours priority calls.

Appliances Covered	Service Guard Comfort	Add-on or A la Carte can be purchased separately or combined with the Comfort Plan
Central A/C or air-to-air Heat Pump (electric)	X	X
Furnace (Natural Gas (NG), Electric or *Propane) or Boiler (NG)	X	X
Range or oven or cooktop (NG, Electric, *Propane)	X	X
Tank-Style Water Heater (NG, Electric, *Propane) or Tankless Water Heater (NG, Propane)	X	X
Fireplace Insert/Stove (NG, *Propane) or Built-In fireplace (Electric)		X
Annual HVAC Inspection (furnace or boiler or fireplace) or (central A/C or air-to-air heat pump)		X

**APENDICE A  
A TÉRMINOS Y CONDICIONES**

<b>COBERTURA DE PARTES DEL SERVICE GUARD COMFORT PLAN</b>		
<b>Horno (gas natural, eléctrico o propano):*</b>	<b>Aire acondicionado central o bomba de calor aire a aire o Sistemas Mini Split Sin Conductos (eléctricos): *</b>	<b>Sistema de Caldera (gas natural o propano):*</b>
1. Sensores/alarmas de movimiento de aire (sistema original) 2. Correas, poleas, sopladores, ruedas. 3. Rodamientos de soplador, eje y ruedas 4. Condensadores 5. Tablas de circuitos 6. Interruptor de seguridad de puerta 7. Elementos electrónicos 8. Ventilador, interruptor de seguridad de ventilador 9. Motor del ventilador 10. Ventilador de tiro forzado y motor 11. Electrodo de llama y esparcidor 12. Válvula de gas 13. Elemento de calefacción 14. Módulo de control de encendido 15. Encendedor 16. Motor de inductor/ensamblaje de motor 17. Fusible interno 18. Cableado interno y mandos 19. Sensores internos, unidades de control, interruptores y límites. 20. Quemador principal 21. Múltiple 22. Quemador piloto 23. Termostato estándar 24. Regulador 25. Relé, transformadores 26. Interruptores de enclavamiento de seguridad 27. Fusible térmico 28. Termopar	1. Correas y poleas 2. Condensador 3. Compresor** 4. Tablas de circuitos 5. Motor de ventilador de condensador 6. Interruptores de control 7. Control de descongelación y calentadores. 8. Válvula de expansión 9. Ventilador del evaporador 10. Aspas del ventilador (interiores y exteriores) 11. Control del ventilador 12. Secador de filtro 13. Kits de combustibles fósiles 14. Fusible interno 15. Tablero inversor** 16. Control de límites 17. Termostatos y controles exteriores. 18. Relé 19. Válvula de inversión** 20. Válvulas de servicio 21. Termostato estándar 22. Temporizador 23. Transformador 24. Tapas de válvulas	1. Aquastat 2. Correas, poleas, sopladores, ruedas. 3. Válvulas de zona de caldera (solo el cabezal) 4. Condensadores 5. Tablas de circuitos 6. Interruptor de seguridad de puerta 7. Válvula de gas 8. Controles de ventilador y/o límite 9. Sistemas de encendido y termopares 10. Motor de inductor/ensamblaje de motor 11. Fusible interno 12. Cableado interno y mandos 13. Interruptor de bajo nivel de agua 14. Quemador principal 15. Interruptor de presión 16. Bomba de circulación primaria, motor, acoplador y rodamientos (aislados) 17. Relés 18. Válvula de seguridad 19. Regulador 20. Interruptores de enclavamiento de seguridad 21. Sensor 22. Secuenciador 23. Termostato estándar 24. Fusible térmico 25. Transformador
<b>Chimenea, o Estufa, Chimenea Insertable (de gas natural, eléctrica o propano),</b>	<b>Calentador de agua (gas natural, eléctrico o propano):* o Calentador de agua sin tanque (gas natural o propano):*</b>	<b>Estufa de cocción (independiente o de mostrador u horno) (gas natural, eléctrico o propano):*</b>
1. Sistemas de soplado integrales a la unidad. 2. Quemadores 3. Válvulas de gas integrales a la unidad. 4. Sistemas de encendido 5. Interruptores de seguridad 6. Termostato estándar	1. Soplador de combustión y motor 2. Válvula de drenaje 3. Sensor de llama y esparcidor 4. Válvula de gas 5. Elemento de calefacción 6. Módulo de encendido, encendedor 7. Fusible interno 8. Control de límites 9. Quemador principal 10. Múltiple 11. Quemador piloto y montaje. 12. Interruptor de presión 13. Regulador 14. Válvula de seguridad 15. Interruptor de retorno 16. Termopar 17. Termostato	1. Cable de alimentación de aire acondicionado 2. Elementos para hornear y asar, unidades de superficie. 3. Tablas de circuitos 4. Juntas de puertas, bisagras, resortes, interruptores y cierres. 5. Control del ventilador, motor e interruptores. 6. Esparcidor de llama 7. Controles electrónicos de estufa y panel táctil 8. Válvulas de gas, regulador 9. Empaques y sellos 10. Módulos de encendido y encendido 11. Fusible interno, relé, transformadores 12. Interruptores de luz 13. Múltiple 14. Quemadores de horno, quemadores de superficie 15. Ensamblaje de quemador piloto 16. Control de proceso temporizador e interruptores 17. Relojes programables 18. Recipientes 19. Termopar, termostato 20. Controles de interruptor 21. Relé, transformadores 22. Elementos autolimpiables, cierres y solenoides. 23. Sensores de temperatura y controles. 24. Termistores
<b>Enfriador evaporativo para toda la casa (eléctrico):*</b>		
1. Baleros 2. Correas 3. Rodamientos de soplador 4. Condensadores 5. Válvulas de flotador 6. Mangueras 7. Motor 8. Poleas y gavillas 9. Bombas 10. Relés 11. Ejes y collares 12. Termostatos 13. Transformador		

\*\* Se aplican algunas exclusiones. Consulte los Términos y Condiciones de Service Guard para los detalles. Los aparatos cubiertos varían según el tipo de plan; favor de consultar su Kit de Bienvenida para obtener detalles sobre qué aparatos Su Plan cubre.

\*\* Componentes principales de aparatos hasta los 8 años de edad según el número de serie del dispositivo.

**Términos y Condiciones de Service Guard**

Usted ha pedido inscribirse en Service Guard de Black Hills Corporation (de aquí en adelante, “Black Hills Energy” al realizar servicios de reparación de electrodomésticos de Service Guard para sus subsidiarias de servicios públicos de electricidad y gas). Su solicitud de inscripción en Service Guard, junto con estos Términos y Condiciones y los Apéndices adjuntos, componen el acuerdo entre usted y Black Hills Energy con respecto a su inscripción y cobertura de Service Guard. Al proporcionarle estos Términos y condiciones (“Términos y condiciones”), se confirma su inscripción en Service Guard de Black Hills Energy. La fecha de entrada en vigor del Plan se encuentra en el Paquete de Bienvenida que se le ha proporcionado.

**El Proveedor y el Vendedor del Plan son:** Black Hills Energy, P.O. Box 1400, Rapid City, SD 57709-1400

**Service Guard:** Service Guard consiste de 1) el Plan de Confort, 2) el Plan de Confort con un Plan de Adición o 3) solo el Plan a la Carta. Los planes están disponibles dentro de los territorios seleccionados de servicio por Black Hills Energy. El costo mensual de cada Plan y la cobertura seleccionada según cada Plan variará. Sus Aparatos cubiertos por su inscripción en el Plan y la cobertura que ha seleccionado están registrados con Black Hills Energy. Solo bajo el Plan de Confort, si tiene MÁS DE UNA DE LAS MISMAS UNIDADES o unidades similares, la cobertura para las Unidades mismas o similares está LIMITADA A LA PRIMERA UNIDAD para la cual presenta una solicitud de servicio.

Service Guard está sujeto a los siguientes Términos y Condiciones. Se adjunta y forma parte de estos Términos y Condiciones el Apéndice “A”, que indica los Aparatos y las partes cubiertas de cada cobertura del Plan y de Service Guard. Los costos mensuales de cada Plan están sujetos a cambios según lo dispuesto en estos Términos y Condiciones.

Consulte la Política de Privacidad de Black Hills Energy ubicada en <https://www.blackhillsenergy.com/privacy-policy>, con respecto a cualquier información que Black Hills Energy tenga sobre su inscripción en Service Guard

Si tiene alguna pregunta sobre su inscripción en Service Guard, comuníquese con el Centro de atención al cliente al 888-890-5554.

**Definitions:**

“Acuerdo” o “Acuerdo de servicio” se refiere a estos Términos y Condiciones y los Apéndices adjuntos.

“Componente Principal” significa un compresor, una válvula de inversión o una placa inversora que puede ser parte de una unidad de condensación exterior de aire acondicionado, Bomba de Calor o Sistemas Mini Split.

“Falla Mecánica” o “Falla Eléctrica” significa una falla (no una reducción gradual en el rendimiento operativo debido al desgaste) de una pieza cubierta.

“Plan de Servicio de Reparación” o “Plan” significa su Plan de Service Guard.

“Usted” o “Su” significa el Cliente inscrito.

**Elegibilidad para la Cobertura: Un requisito previo para inscribirse en Service Guard es que su cuenta de Black Hills Energy no debe tener un saldo vencido.**

Cualquier saldo vencido debe pagarse en su totalidad antes de que comience la cobertura de Service Guard y antes de que se programen las llamadas de servicio de Service Guard. Usted debe ser dueño de sus Aparatos cubiertos por este Acuerdo. Como condición para la cobertura bajo el Programa, usted certifica que todos los Aparatos, según su leal saber y entender, están razonablemente limpios, accesibles de manera segura y se encuentran en buenas condiciones de funcionamiento a partir de la fecha en que comienza su cobertura. Los Aparatos deben cumplir con los requisitos legales federales, estatales y locales aplicables. Los Aparatos en el Plan que han sido reparados bajo el Plan no pueden ser sustituidos o eliminados del Plan durante el término del Acuerdo. Sus Aparatos deben estar ubicados dentro del territorio de servicio de Black Hills Energy. Las personas que no reciben el servicio público de Black Hills Energy, pero que se encuentran en el territorio de servicio de Black Hills Energy, pueden inscribirse en un Plan de Service Guard. Service Guard se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de denegar la inscripción de un cliente que no sea de servicio público debido a factores que incluyen, entre otros, la distancia, los recursos o la disponibilidad del personal de Service Guard. Una persona de 18 años o más debe estar presente y permanecer en el sitio antes de que un técnico de Service Guard, o un técnico designado por Service Guard, pueda ingresar a la casa del cliente. Service Guard cubre la reparación de piezas cubiertas y mano de obra para Fallas Mecánicas o Eléctricas. Sujeto a los otros términos y condiciones contenidos en este documento, si Service Guard determina, a su exclusivo juicio, que algún producto no es reparable por cualquier motivo, incluyendo, entre otros, la indisponibilidad de las piezas, o en el caso de que Service Guard, a su entera discreción, determine que la unidad no es segura, Service Guard, a su discreción, requerirá el reemplazo del Aparato en vez de repararlo. Una vez que Service Guard lo haya determinado, Service Guard le puede proporcionar un cupón que Usted puede aplicar hacia a un nuevo Aparato de reemplazo que se comparará en una oficina de Black Hills Energy o en una tienda de su elección. Si la compra no se hace mediante Service Guard, Usted debe enviar el cupón autorizado y un recibo o comprobante de compra válido del nuevo Aparato para recibir el reembolso de Service Guard. Si Service Guard elige proporcionarle un cupón, el valor del cupón será determinado por Service Guard, a su entera discreción. El cupón es válido por un período de treinta (30) días a partir de la fecha de autorización. El nuevo Aparato debe cumplir con todas las condiciones de un Aparato cubierto para ser elegible para un cupón. El nuevo aparato sería entonces la unidad cubierta por Service Guard y el Aparato reemplazado ya no será elegible para la cobertura. En este caso, Service Guard no tendrá ninguna obligación adicional de cumplimiento bajo este Acuerdo en cuanto al Aparato o unidad no reparable. Usted será el responsable de retirar los aparatos o unidades no reparables.

Los componentes principales están cubiertos durante ocho (8) años (según el número de serie) y los componentes cubiertos están cubiertos durante la vida útil del Aparato, siempre que haya piezas disponibles.

**Refrigerante:** Service Guard proporcionará cobertura para fugas menores de refrigerante (máximo de dos libras de refrigerante por año) en un sistema sellado. Las fugas menores deben ser accesibles, sin desensamblaje para su reparación. Las fugas mayores o múltiples no están cubiertas por Service Guard. El Cliente es responsable del refrigerante adicional de más de dos libras. No cubrimos refrigerantes alternativos. NOTA: Debido a la eliminación gradual por la EPA de R22, el Plan cubrirá hasta dos libras en 2019. A partir del 1 de enero de 2020 en adelante, R22 ya no se incluirá en este Plan.

**Descripciones del Plan:** Service Guard no será responsable de los cargos por el servicio o las piezas compradas o instaladas por Usted o realizadas por técnicos u organizaciones de reparación de Aparatos no participantes sin la aprobación previa de Service Guard. Tras su notificación a Service Guard de un posible problema, Service Guard se esforzará por brindar un servicio eficiente y rápido a cualquiera de sus dispositivos cubiertos por el Plan, aunque el tiempo de respuesta se registrará por las condiciones climáticas, la consideración de la seguridad del personal de servicio y la carga de trabajo. Toda programación de llamadas de reparación, mantenimiento y servicio se proporciona de lunes a viernes durante el horario laboral normal. La calefacción primaria es elegible para el servicio dentro de las veinticuatro (24) horas, incluido el servicio fuera del horario establecido, y los fines de semana y días festivos. Se hará todo esfuerzo por programar las visitas el mismo día si se recibe una solicitud antes de las 10:00 pm

Su participación en Service Guard puede estar sujeta a impuestos estatales o locales que será su responsabilidad pagarlos. Service Guard debe tener acceso seguro y condiciones de trabajo seguras en y alrededor de sus Aparatos y equipo, y Service Guard tendrá el derecho a rechazar el servicio según el Plan y/o cancelar Su inscripción en Service Guard en caso de que Usted no proporcione o no pueda proporcionar acceso o condiciones de trabajo seguros. Si Usted es dueño de una mascota, por la seguridad de Su mascota y de nuestros técnicos de servicio, asegure a Su mascota para permitir que Service Guard haga el trabajo necesario dentro y alrededor de Su hogar. De lo contrario, el técnico de servicio no podrá ingresar a Su hogar o al área circundante para hacer el trabajo. Service Guard se reserva el derecho de denegar la cobertura de Aparatos o sistemas que tengan números



de serie faltantes o modificados. El programa excluye repuestos y Aparatos que hayan sido retirados. Service Guard se reserva el derecho de seleccionar las partes utilizadas y restringir las marcas específicas de Aparatos o equipos en cuanto a la elegibilidad para la cobertura en virtud del Plan. La elección de las piezas que se utilizarán para la reparación de cualquier Aparato(s) será a discreción exclusiva de Service Guard. Service Guard se aplica a una residencia unifamiliar por acuerdo determinado únicamente por Service Guard, y solo a los Aparatos o equipos específicos que se mencionan específicamente como cubiertos por Su Plan al momento de su inscripción inicial. Si un Aparato, como un horno o caldera, sirve a más de una residencia, todas las direcciones servidas por dicho Aparato deben indicarse al momento de hacer la inscripción. Las cuentas de Service Guard deben estar a nombre del dueño de la propiedad. Al inscribirse en un Plan de Service Guard, Usted acepta que Service Guard pueda responder a una solicitud de servicio sobre un Aparato cubierto en la ubicación cubierta, incluso si la persona que solicita el servicio no es Usted. Service Guard está restringido a los Aparatos diseñados, fabricados y dimensionados en fábrica para uso residencial y utilizados para fines residenciales. Service Guard se reserva el derecho, a su discreción, de utilizar los técnicos de servicio participantes o seleccionar a contratistas calificados para cumplir con todas o parte de sus obligaciones bajo Su Plan de Servicio de Service Guard.

**Término:** A cambio de su pago mensual, la cobertura de su Plan comenzará a partir de la inscripción aprobada. Usted recibirá un paquete de Bienvenida que confirma la fecha de inicio, la cobertura seleccionada y los precios existentes. Su término inicial se extiende por un (1) año a partir de la Fecha de Inscripción. A partir de entonces, Su cobertura automáticamente continuará de mes en mes hasta que Usted solicite que se cancele o el Plan sea cancelado por Service Guard según se establece a continuación. En cualquier momento durante la cobertura de Su Plan, Black Hills Energy puede modificar estos Términos y condiciones y / o el costo mensual de cada Plan individual, con un aviso de treinta (30) días de antelación.

Service Guard puede terminar su cobertura del Plan en cualquier Plan de Service Guard, sin previo aviso, por falta de pago, por una tergiversación material hecha por Usted, o por un incumplimiento sustancial de las obligaciones relacionadas con un Aparato cubierto o por Su mal uso de algún Aparato cubierto. En caso de que Service Guard termine Su cobertura de Plan en un Plan de Service Guard por cualquier otro motivo, Service Guard le proporcionará un aviso de no menos de diez (10) días antes de la terminación, incluida una declaración de los motivos de la terminación y la fecha de vigencia de la terminación. Los Clientes que sean removidos de un Plan Service Guard por falta de pago deberán esperar 12 meses a partir de la fecha del último evento de no utilidad autorizado para volver a inscribirse en un nuevo Plan. Si su Plan de Service Guard se cancela por cualquier problema que no sea la falta de pago, Usted puede volver a inscribirse en un Plan, a la entera discreción de Service Guard, al curar la causa de la terminación.

Si desea terminar Su inscripción en el Plan dentro de un período de doce (12) meses después de la Fecha de inscripción, puede hacerlo si no ha recibido servicios que cuestan más que el monto que Usted pagó hasta el último día del mes que Usted deseo de terminar su inscripción. Si tuvo uno (1) o más reclamos de servicio y optó por cancelar Su Plan de Service Guard, o se le da de baja de su Plan de Service Guard por cualquier motivo indicado antes de que el plazo inicial haya expirado, Usted será responsable del costo de todos los reclamos de servicio hecho en su Nombre menos todas las primas mensuales pagadas o el saldo de la prima inicial a plazo de 12 meses, lo que sea menor.

Puede cancelar su inscripción en el Plan sin cargo, dentro de los treinta (30) días siguientes a la Fecha de Inscripción; siempre que no se haya realizado ninguna solicitud de servicio conforme al Plan. También puede proporcionar un aviso por escrito de su terminación a: Black Hills Energy, Attn: SERVICE GUARD Program, P.O. Box 1400 Rapid City, SD 57709. También puede cancelar llamando al 888-890-5554, o por email a serviceguard@blackhillsenergy.com, [Clientes de Wyoming Solamente: Si se debe un reembolso y no se paga dentro de los cuarenta y cinco (45) días posteriores a su solicitud de terminación, se agregará una multa del diez por ciento (10%) por mes al monto no pagado del reembolso.]

**Renuncia a daños cuando se mueve un Aparato:** Usted entiende que hay un riesgo inherente en tal movimiento. Existe el riesgo de daños al Aparato y en las áreas que rodean su instalación, incluidos, entre otros, los pisos, los gabinetes y las encimeras. Usted reconoce que el técnico de Service Guard no está obligado a mover el aparato. A cambio de la voluntad del técnico para hacerlo, Usted se compromete a mantener impecable, tanto al técnico como a Service Guard de toda responsabilidad asociada con cualquier daño que pueda ocurrir en relación con este movimiento.

**Limitación de Responsabilidad:** Service Guard no será responsable ante el Cliente por daños especiales, indirectos, emergentes o incidentales de ningún tipo, incluidos, entre otros, cualquier pérdida de ganancias, pérdida de uso o interrupción de negocio, en base a cualquier reclamación en virtud de este Acuerdo, incluso si el Cliente ha sido informado de la posibilidad de tales daños. En la medida en que lo permita la ley aplicable, en ningún caso la responsabilidad por los daños y perjuicios que se detallan a continuación por parte de Service Guard o sus padres o filiales, excederá las cantidades realmente pagadas a Service Guard por el Cliente.

**Lo que este Plan NO cubre:**

- Pérdida o daño a los Productos cubiertos mientras se encuentra fuera del territorio de servicio de Black Hills Energy;
- Equipos ubicados en un lugar inseguro. Algunos ejemplos incluyen un espacio confinado, equipo ubicado a más de seis pies del suelo, o equipo en un ático sin terraza o pasarela, o equipo en un techo;
- La mano de obra y los materiales o las piezas que estén directamente cubiertos por la garantía del fabricante, retiros por fabricantes, defectos inherentes, los Aparatos cubiertos por otro plan de servicio, piezas, el material y la mano de obra para reparar los productos vendidos “tal cual”, incluidos los modelos de piso o modelos de demostración;
- Trabajo y materiales o partes para la reparación de:
  - A. Fuga de líneas, serpentín evaporador y/o condensador), intercambiadores de calor, vidrio de aparatos, vidrio/cerámica (tapa lisa), tanque del calentador de agua o tanques de almacenamiento de agua, sistemas solares de calefacción;
  - Hardware (incluidos, entre otros, gabinetes, bases, montajes, molduras, marcos, paneles o componentes que no sean mecánicos o eléctricos);
  - Accesorios (incluidos, entre otros, antena(s), baterías, bombillas, relojes analógicos, fusibles [a menos que se trate de una pieza cubierta], interruptores automáticos, a menos que sean integrados, accesorios electrónicos o de “estado sólido” que no estén directamente relacionados con la operación principal del dispositivo, incluidos, entre otros, discos, programas de computadora, memoria de computadora, software, conectividad a Internet, cámaras, televisores o pantallas táctiles);
  - Equipos periféricos (que incluyen, entre otros, drenajes, conductos, amortiguadores de ductos, ventiladores de refuerzo de ductos, salidas de aire de combustión, amortiguadores/economizadores, tanques de expansión, barras de ánodo, tubos de calor radiante bajo piso, secciones de calderas, válvulas de calderas no aisladas, cuerpos de válvulas en zonas de calderas, bombas, calderas, carcasas de aparatos u hornos, filtros de aire o agua, medios o almohadillas de todo tipo, celdas de limpiadores de aire electrónicos, humidificadores de vapor autónomos, luces UV de desinfección, líneas de suministro de energía, combustible o agua, pintura, chimeneas, y revestimientos de chimeneas, ventilación, conectores flexibles de gas para aparatos, aislamiento, tuberías, radiadores); refrigerantes alternativos y obsoletos según lo estipulado por las normas de la Agencia de Protección Ambiental (EPA, por sus siglas en inglés). Reemplazo o actualización del equipo como resultado del reemplazo del equipo asociado dentro de un sistema sellado (serpentín evaporativo, unidad de condensación, conjunto de líneas)
- Mantenimiento (que incluye, entre otros, cargos por drenaje, purgas, limpieza de calderas y líneas de agua asociadas, lavados de calentadores de agua, juegos de líneas para aire acondicionado, limpieza de serpentines de refrigeración, limpieza de conductos de aire, ventilación, ajuste o equilibrio del flujo de aire a habitaciones, ventilación de radiadores, revestimientos de rodapiés, drenaje o limpieza de tanques de expansión, limpieza de aparatos, limpieza de vidrios, desconexión de aparatos para limpieza o mudanza, o instalación de aparatos nuevos o de reemplazo, almohadillas evaporativas, filtros, tanque de calentador de agua, limpieza del intercambiador de calor del horno, o el servicio de mantenimiento regular tales como el encendido de temporada del piloto y las comprobaciones de seguridad, los costos asociados con la recuperación o reciclaje del refrigerante);
- Costos por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes, incluido el deterioro de alimentos, enfermedades o lesiones causadas por demoras, fallas en el servicio, dificultades laborales, remoción o reconstrucción de paredes, pisos o techos, daños a las instalaciones o productos cubiertos causados por fugas o goteos de las conexiones de plomería; condensación, moho, u otro tipo de contaminación del producto o las instalaciones, y otras condiciones fuera del control de Black Hills Energy, derivadas del rendimiento de Black Hills Energy conforme a este Plan, que incluyen, entre otros:

- Incumplir con las instrucciones del fabricante para el uso de los Productos y / o negligencia, daños debidos a la falta de mantenimiento o preparación para el invierno, abuso intencional o uso indebido de los Productos cubiertos por parte del cliente o cualquier otra persona;
- Raspar, abollar, pinchar o astillar, sin importar la causa, cableado eléctrico inadecuado o defectuoso, plomería, suministro de energía, vandalismo, instalación incorrecta, óxido o corrosión; quemaduras o daños causados por fuentes de calor que exceden las temperaturas de operación esperadas, normales o recomendadas de fábrica;

- Incendio, humo, congelación, combustible, interrupciones de suministro de energía o agua, rayos, sobretensiones, robo, explosión, viento, inundación, movimiento de la tierra u otros desastre natural, disturbios civiles o “actos de guerra”;
- Uso indebido de una fuente eléctrica o reemplazo de fusibles;
- Las actualizaciones del equipo que no cumplan con los requisitos del código local actual, las reparaciones realizadas por cualquier servicio de reparación que no sea Black Hills Energy o un servicio de reparación autorizado por Black Hills Energy;
- Pérdida o daño al Producto(s) durante el tránsito, la entrega, la entrega o el movimiento por cualquier causa, incluido el daño durante el embalaje o desempaque, la remoción o reinstalación de un Producto cubierto, o el daño causado por cualquier fuerza física aplicada a un producto(s) cubierto(s);
- Travesuras o destrucción causada por animales; o
- Pérdida de uso de los Productos cubiertos o daños consecuentes, demoras en la prestación del servicio o pérdidas incidentales de cualquier naturaleza
- No se debe exigir a Black Hills Energy que retire el asbesto o realice tareas de mantenimiento en los aparatos que puedan estar contaminados con asbestos u otros materiales carcinogénicos o los reconocidos por la EPA como peligrosos.

VII. **Aparatos excluidos por tipo o marca:**

Aparatos excluidos por tipo o marca:
Hornos Amana® HTM
Caldera Buderus y calentadores de agua.
Sistema combinado de calefacción de gas y leña
Calentador de agua doméstico utilizado para calefacción de espacios.
Calentadores ambientales eléctricos
GlowCore®
Heatmaker®
Hytech®
HydroTherm®
Placas de inducción
Lennox® Hi -efficiency incluyendo “Pulse®”, “Hydro-Pulse®”, “Complete” Heat®, “WhisperHeat®”, “G60 furnace”
Aparatos de combustible de aceite
Chimeneas al aire libre o fogatas
Calderas de tubo triangular, calentadores de agua de cocción indirecta
Calentadores y chimeneas sin ventilación
Productos de calefacción y aire acondicionado Viessmann

Hornos y estufas de alta gama (grado comercial), que incluyen pero no se limitan a:

Aga
Bosch
Dacor
DCS
Professional Gallery de Electrolux y Frigidaire
Gaggenau
Monograma GE

**En caso de una EMERGENCIA DE GAS:** Elimine y evite todas las fuentes de ignición, incluido el uso de fósforos y el funcionamiento de los interruptores eléctricos. Evacúe el edificio y llame de inmediato al “911” y después a Black Hills Energy al 800-694-8989 desde un lugar seguro. No permita que nadie, salvo los profesionales de gas calificados o el personal de servicios de bomberos, ingrese al edificio hasta que una inspección completa haya determinado si hay una fuga y, de ser así, que se repare la fuga.

**Sus responsabilidades si necesita un servicio de reparación:** Revise su Aparato completamente antes de llamar para servicio y siga cuidadosamente las instrucciones del manual del fabricante para tratar de corregir el problema. Si no puede corregir el problema, llame al 888-890-5554 para el servicio.

**Garantía del fabricante:** El fabricante es responsable de los artículos cubiertos por su garantía expresa. Si califica como un proveedor de garantía aprobado, Service Guard puede pagar otros gastos, como los costos laborales asociados, no cubiertos por la garantía del fabricante. Los retiros por el fabricante, las actualizaciones del fabricante, los defectos inherentes del fabricante y los defectos de diseño reconocidos están excluidos de este Plan.

**Obligación:** Las obligaciones de Service Guard bajo este Plan están respaldadas por la plena fe y el crédito de Black Hills Energy.

## APÉNDICE A - A TÉRMINOS Y CONDICIONES

Service Guard consiste del Plan de Confort, el plan de Confort con un Plan de Añadidura o el Plan de Confort A La Carta que se describen a continuación. El costo mensual por cada Plan variará. Consulte los Términos y Condiciones de Service Guard (“TyC”) para saber sobre la elegibilidad y los detalles. Comuníquese con el Centro de atención al cliente al 888-890-5554, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:30 p.m. Horario Estándar de Montaña para los costos mensuales e información. Este número también está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para el servicio de emergencia y las llamadas prioritarias fuera del horario de atención.

<b>Aparatos Cubiertos</b>	<b>Service Guard Comfort</b>	<b>Los planes de Añadidura o A la Carta se pueden comprar por separado o en combinación con el Comfort Plan</b>
Aire acondicionado central o bomba de calor aire a aire (eléctrica)	X	X
Horno (Gas Natural (GN), Eléctrico o *Propano) o Caldera (GN)	X	X
Estufa u horno o placa de cocción (GN, *Propano)	X	X
Calentador de agua estilo tanque (GN, Eléctrico, *Propano) o calentador de agua sin tanque (GN, Propano)	X	X
Chimenea estilo Insert/Estufa (GN, *Propano) o Chimenea integrada (Eléctrica)		X
Inspección anual de HVAC (horno o caldera o chimenea) o (aire acondicionado central o bomba de calor aire a aire)		X